
Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2018

Asignatura: Desarrollo, Ejecución y Evaluación de Procesos de Negocio

Profesor de la asignatura ¹: Dra. Andrea Delgado, Profesora Agregada, Instituto de Computación

Profesor Responsable Local ¹:

Otros docentes de la Facultad: Dr. Daniel Calegari, Profesor Agregado, Instituto de Computación

Docentes fuera de Facultad:

Instituto ó Unidad: Instituto de Computación
Departamento ó Area: Ingeniería de Software

¹ Agregar CV si el curso se dicta por primera vez.
(Si el profesor de la asignatura no es docente de la Facultad se deberá designar un responsable local)

Horas Presenciales: 30

Créditos: 4

Público objetivo y Cupos: Estudiantes de posgrado en informática interesados en Sistemas de Información basados en Procesos. Cupo 30 personas.

Objetivos:

Brindar una visión general de los temas asociados a la gestión y tecnologías de procesos de negocio, desde el punto de vista del desarrollo de software, presentando conceptos, técnicas, metodologías y herramientas asociadas, con foco en el desarrollo de sistemas basados en procesos en plataformas BPMS. Brindar aspectos y elementos de implementación para el lenguaje BPMN 2.0 y herramientas para su ejecución. Brindar conceptos y enfoques para la mejora continua de procesos de negocio, incluyendo procesos, medidas de ejecución y técnicas como Process Mining para la evaluación de la ejecución de procesos con herramientas como ProM.

Conocimientos previos exigidos: curso modelado y simulación de procesos de negocio

Conocimientos previos recomendados: experiencia o conocimientos en Ingeniería de software y Sistemas de Información

2
25

Facultad de Ingeniería

Comisión Académica de Posgrado

Metodología de enseñanza:

- Horas clase (teórico): 18 hs.
- Horas clase (práctico): ejercicios prácticos incluidos en el teórico
- Horas clase (laboratorio): 6 hs.
- Horas consulta: 6 hs.
- Horas evaluación: incluidas en el teórico (controles de lectura, participación en clase, etc.)
 - Subtotal horas presenciales: 30 hs.
- Horas estudio: 10 hs.
- Horas resolución ejercicios/prácticos: incluidas en el teórico
- Horas proyecto final/monografía: 20 hs.
 - Total de horas de dedicación del estudiante: 60 hs.

Forma de evaluación:

Trabajo final en tema a definir con exposición al finalizar el dictado del mismo, controles de lectura, participación en clase. Prueba final individual.

Temario:

1. Configuración y Ejecución de Procesos de Negocio
 - 1.1. Lenguajes de modelado/ejecución (BPMN2, XPD, BPEL)
 - 1.2. Plataformas de ejecución de procesos de Negocio (motores de procesos)
 - 1.3. Implementación de PNs: elementos, configuración, servicios, formularios
2. Evaluación de Procesos de Negocio
 - 2.1. Revisión medidas de ejecución de PNs
 - 2.2. Análisis de ejecución de PNs con Process Mining y el framework ProM

Bibliografía:

- Business Process Model and Notation (BPMN2), Object Management Group (OMG), <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>, 2011-2014
- Business Process Management, Concepts, Languages, Architectures, Weske, M., Springer-Verlag ISBN 978-3-540-73521-2, 2007.
- Business Process Management: A Survey, van der Aalst, W.M.P., ter Hofstede, A., Weske, M., In: International 3 Conference on Business Process Management, 2003
- Dumas, M., Rosa, M.L., Mendling, J., Reijers, H.A.: Fundamentals of Business Process Management. Springer, 2013
- BP Modeling, Simulation and Design. Laguna, M., Marklund, J., Prentice Hall, ISBN 013091519X, 2005
- Business Process Maturity Model (BPMM), Object Management Group (OMG), <http://www.omg.org/spec/BPMM/>, 2008
- Service Oriented Architecture Modeling Language (SoaML), Object Management Group (OMG), <http://www.omg.org/spec/SoaML/>, 2009-2012
- Metrics for Process Models: Empirical Foundations of Verification, Error Prediction and Guidelines for Correctness", Mendling J., Volume 6 of Lecture Notes in Business Information Processing (LNBIP). Springer-Verlag, 2008.
- Measurement and Maturity of Business Processes, Sánchez, L., Delgado, A., Ruiz, F., García, F., Piattini, M. Eds.: Cardoso, J., van der Aalst, W., Handbook of Research on Business Process Modeling, Information Science Reference (IGI Global), pp.532-556, 2009
- Business Process Mining: an Industrial Application, van der Aalst, W.M.P., Reijers, H. A., Medeiros, Information Systems Vol.32 Issue 5, 713-732, (2007)
- ProM, Process Mining Group, Eindhoven University of Technology, The Netherlands, <http://prom.win.tue.nl/research/wiki>

W
mes

Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

Fecha de inicio y finalización: Desde el 13/8 al 29/8

Horario y Salón: lunes, miércoles y viernes de 18 a 21 hs Salón a confirmar.
